



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Все Услуги (далее Услуги) проводятся ИП Иванова Елена Александровна (ИНН 772393210574 /ОГРИП 319774600279791), которому принадлежат все права на Сайт, включая доменное имя и администрирование Сайта (далее по тексту настоящих Правил — Исполнитель).

1.2. Информация об Исполнителе, предлагаемых услугах и условиях их оказания размещается на сайте: <https://soularea.ru> (далее по тексту — Сайт).

1.3. Услуги проводятся дистанционно посредством предоставления доступа к личным беседам или общению с Исполнителем посредством мессенджеров, по указанным в электронном общении Заказчика телефонам и аккаунтам. Канал связи подтверждается в электронной переписке до начала оказания услуги.

1.4. Исполнитель при проведении настоящих Услуг ставит перед собой следующие общественно-полезные цели: дружеское и душевное общение, консультации на жизненные темы согласно индивидуальному подходу к каждому Заказчику и его настроению, пожеланиям.

1.5. К настоящим правилам, а также совместно с ними применяются соответствующие положения Договора-оферты, размещённого на сайте <https://soularea.ru>

1.6. Ознакомление с настоящими правилами, а также Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности является обязательным условием доступа к Услугам.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

2.1. Лица, соответствующие настоящим Правилам и выполнившие требования, установленные пунктом 2.2. настоящих Правил, именуются Заказчиками бесед (далее — Заказчики).

2.2. Заказчиком может являться дееспособное физическое лицо любого пола, достигшее 18 (восемнадцати) лет, имеющее доступ к сети Интернет, подавшее в своих интересах заявку на Услугу на сайте, оплативший Услугу и не нарушающий настоящие Правила.

2.3. Заказчик может быть исключен Исполнителем из числа Заказчиков в случае нарушения настоящих Правил.

2.4. Принимая Услуги, Заказчик соглашается со всеми условиями настоящих Правил, Пользовательского соглашения и политикой конфиденциальности Сайта, а также подтверждает, свою информированность о том, что настоящий Сайт имеет сертификат SSL– криптографический протокол безопасности, применение которого позволяет создавать между клиентом и сервером защищённое соединение.

2.5. Заказчикам запрещается общение с использованием ненормативной лексики в адрес Исполнителя, пропаганда или агитация, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть, или иную вражду.

2.5.1 Запрещается пропаганда социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

2.5.2. Запрещены негативные отзывы о других Заказчиках, где содержатся упоминания об, этнических, национальных, конфессиональных, религиозных предпочтениях, любые высказывания и тем более оскорбления других Заказчиков и, или публикации в сети интернет и, или социальных сетях, фотографий других Заказчиков без согласия на это самих Заказчиков.

2.5.3. Запрещаются деяния (действие/бездействие), направленные на возбуждение ненависти, либо 2 вражды, а также на унижение достоинства человека, либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с ис-



пользованием средств массовой информации, сети интернет, социальных сетей, за все вышеперечисленное Заказчик будет автоматически исключен без права на дальнейшее получение консультационных услуг и материалов.

2.5.4. Заказчикам запрещается, распространение заведомо ложных сведений и, или любой недостоверной информации (не имеющих четких обоснованных доказательств), порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию (других Заказчиков или Исполнителей), за распространение бездоказательной информации (клеветы) Заказчик и, или Заказчики, исключаются без права получения информационных материалов и доступа к следующим беседам. Вышеперечисленные нарушения также преследуются и наказываются по всей строгости ГК И УК РФ, устанавливающих наказание от 100 МРОТ до 3-х лет лишения свободы (ст. ст. 129.1, 129.2, 136.1, 137.1,2, ч.1,2 ст. 138, ст. 282.1).

2.5.5. Заказчикам запрещается воспроизводить, копировать, распространять, а также использовать любым иным способом в каких бы то ни было целях контент Сайта, за исключением личного использования в рамках целей Беседы.

2.5.6. Заказчику запрещается передавать свои данные и средства связи любым третьим лицам.

2.6. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за оказание услуг лицу, любым способом заполучившему данные и средства связи Заказчика, а также не несет обязанности компенсировать уплаченные денежные средства и/или отрезок времени, в который данные Заказчика были в фактическом владении третьего лица.

2.7. Все претензии и пожелания должны направляться в личном сообщении в адрес Исполнителя по адресу info@soularea.ru

2.8. Исполнитель обязан оказать оплаченные услуги.

2.9. Исполнитель имеет право изменять и дополнять правила Услуг по собственному усмотрению с публикацией этих изменений на сайте <https://soularea.ru>.

2.10. Исполнитель не обязан объяснять или комментировать свои действия и решения по отношению к лицам, нарушившим условия оказания услуг.

2.11. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов и лицензий, не занимается лечебной, юридической или какой-либо другой лицензированной практикой, не предоставляет услуги интимного характера.

3. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ.

3.1. Услуга «1 час общения» продолжительностью составляет 60 минут. Старт оказания услуги определяется временем подтвержденным электронно на почту Заказчика Исполнителем. Заказчик в Праве пользоваться данной Услугой на протяжении всех 60 минут в течении подтвержденного периода времени, используя непрерывный разговор или меньшее количество минут, 3 делая паузы между разговорами на усмотрение Заказчика. В случае невозможности осуществления звонка по вине Заказчика в согласованный период перенос на другой период невозможен. Услуга считается выполненной.

3.2. Услуга «1 день общения» подразумевает переписку в течение дня в утвержденном Заказчиком мессенджере + 1 час голосового общения по телефону/скайпу/ватсап. Старт оказания услуги определяется временем подтвержденным электронно на почту Заказчика Исполнителем. Заказчик в Праве пользоваться данной Услугой на протяжении всех 60 минут в течении подтвержденного периода времени, используя непрерывный разговор или меньшее количество минут, делая паузы между разговорами на усмотрение Заказчика. В случае невозможности осуществления звонка по вине Заказчика (если Заказчик не проинформировал Исполнителя о невозможности принять услугу не менее чем за час до начала оказания Услуги) в согласованный период перенос на другой период невозможен. Услуга считается выполненной. Общение в мессенджерах в течение дня проходит не в формате



постоянного онлайн общения 24 часа в сутки, но подразумевает дружеское общение и ответы в печатном виде или посредством аудио сообщений в мессенджерах не позднее 3 часов с момента получения сообщения от Заказчика (если иные случаи не обговорены заранее электронно).

3.3. Услуга «5 дней общения» подразумевает Переписку в мессенджере на протяжении 5 дней + 1 час голосового общения каждый день на протяжении 5 дней. Старт оказания услуги определяется временем подтвержденным электронно на почту Заказчика Исполнителем. Заказчик в Пправе пользоваться данной Услугой голосового общения на протяжении всех 60 минут в течении подтвержденного периода времени. В случае невозможности осуществления звонка по вине Заказчика в согласованный период перенос на другой период невозможен. Услуга считается выполненной. Общение в течение дня проходит не в формате постоянного онлайн общения 24 часа в сутки, но подразумевает дружеское общение и ответы в печатном виде или посредством аудио сообщений в мессенджерах не позднее 3 часов с момента получения сообщения от Заказчика (если иные случаи не обговорены заранее электронно).

3.4. Услуга «1 неделя общения» подразумевает Переписку в мессенджере на протяжении 7 дней + 1 час голосового общения каждый день на протяжении 7 дней. Старт оказания услуги определяется временем подтвержденным Исполнителем электронно на почту Заказчика. Заказчик в Пправе пользоваться данной Услугой голосового общения на протяжении всех 60 минут в течении подтвержденного периода времени. В случае невозможности осуществления звонка по вине Заказчика в согласованный период перенос на другой период невозможен. Услуга считается выполненной. Общение в течение дня проходит не в формате постоянного онлайн общения 24 часа в сутки, но подразумевает дружеское общение и ответы в печатном виде или посредством аудио сообщений в мессенджерах не позднее 3 часов с момента получения сообщения от Заказчика (если иные случаи не обговорены заранее электронно).

3.5. Услуга «1 месяц общения» подразумевает каждодневную переписку и общение в мессенджере на протяжении 25 дней + 1 час голосового общения каждый день в течение 25 дней. Старт оказания услуги определяется временем подтвержденным Исполнителем электронно на почту Заказчика. Заказчик в Пправе пользоваться данной Услугой голосового общения на протяжении всех 60 минут в течении подтвержденного периода времени. В случае невозможности осуществления звонка по вине Заказчика в согласованный период перенос на другой период невозможен. Услуга считается выполненной. Общение в течение дня проходит не в формате постоянного онлайн общения 24 часа в сутки, но подразумевает дружеское общение и ответы в печатном виде или посредством аудио сообщений в мессенджерах не позднее 3 часов с момента получения сообщения от Заказчика (если иные случаи не обговорены заранее электронно).

3.6. Услуга «Твой выбор» подразумевает индивидуально обговоренную программу оказания Услуг с Заказчиком и подтвержденную по электронной почте. Данная услуга оплачивается путем оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета на Услуги.

3.7. Заказчик несет ответственность за нарушение авторских и иных прав третьих лиц согласно действующему законодательству РФ

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Факт оплаты Услуги, подразумевает ознакомление и согласие Заказчика с настоящими Правилами. При оплате Заказчиком услуг Сайта банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию.

4.2. Исполнитель, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Заказчик, не позволяющие оплатить Услугу.



4.3. Исполнитель вправе устанавливать лимиты и ограничения в использовании Сервисов для всех, либо отдельных Заказчиков, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций, разделов, возможностей.

4.3.1. Исполнитель имеет право размещать подобную рекламу собственных услуг и услуг третьих лиц без какого-либо предварительного уведомления Заказчика, а также изменять способ, вид и количество размещаемой рекламы.

4.3.2. Исполнитель предоставляет только платформу для размещения рекламы и не участвует в отношениях Заказчика и рекламодателя. Исполнитель не несет ответственности и не принимает участия в переписке, оплате, гарантиях, рекламных акциях, описании услуг и каких-либо других действиях между рекламодателем и потребителем его услуг.

4.4. Заказчик соглашается, что настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Любые изменения Правил вступают в силу с момента опубликования новой редакции Правил на сайте <https://soularea.ru>

4.5. Исполнитель не отвечает за какие-либо последствия ошибок Заказчика, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

4.6. Все Заказчики самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с оказанием услуги (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, как расходы, производимые за счет Исполнителя.

4.8. Принимая условия настоящих Правил, Заказчик осознает, принимает и соглашается с тем, что при обращении за услугой, полученный ответ отражает лишь точку зрения автора сообщения и не является однозначным. Заказчик осознает и соглашается, что только лично, самостоятельно принимает решение в отношении полученной консультации или совета. Исполнитель не несет ответственности за рекомендации, данные Пользователю. Сайт не несет ответственности за последствия, наступившие в результате применения информации, советов или консультаций, полученной на Сайте или с его помощью в любой форме, включая: онлайн–консультации или другими способами.

4.9. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его телефона, мессенджеров и электронной почты, считаются совершенными Заказчиком лично. В случае несанкционированного доступа к персональным средствам связи Заказчика, он обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителя в установленном порядке.

4.10. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не обязан осуществлять предварительную проверку Контента любого вида, размещаемого и/или распространяемого Заказчиками посредством его Сервисов, а также с тем, что Исполнитель имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им такого Контента или удалить любой Контент. Заказчик осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением такого Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за неудовлетворенность Заказчика Контентом (в том числе, за то, что они могут: «не вдохновлять», быть «неправильными», «не оправдать ожиданий», «не нравится» и т. д.) по вышеперечисленным причинам с момента получения Заказчиком доступа к Информационным материалам, услуга считается оказанной и деньги Пользователю не возвращаются.

4.12. Заказчик, оплативший услугу Сайта и отказавшийся от него до начала оказания данной услуги, вправе потребовать возврата уплаченной суммы в полном размере согласно Гражданскому кодексу РФ и Закону «О защите прав потребителей», в случае уведомления о своем решении Исполнителя по электронной почте не менее чем за 60 минут до начала оказания услуги. После старта выбранной и оплаченной Плательщиком опции услуги являются оказанными, денежные средства не возвращаются.



4.13. Исполнитель вправе посылать Пользователю на указанный в его учетной записи электронный адрес информационные электронные сообщения о важных событиях, уведомления о появлении новых сообщений, контента или ответов адресованных или тем или иным образом связанных с Заказчиком, в том числе используя SMS рассылки и иные мессенджеры, сторонние сервисы, системы переводов, банки и платежные системы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

5.1. Исполнитель не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, за сохранность приватной информации, если она стала достоянием третьих лиц в результате взлома Сайта (заражения вредоносными программами), взлома технических средств доступа к сайту Заказчика или в результате действий самого Заказчика, в том числе за потерю информации во время сбоев и перерывов в работе Сайта.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за действия используемых им сопутствующих сторонних сервисов, систем переводов, банков, платежных систем, систем SMS рассылок и за задержки, связанные с их работой, а также за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Заказчиком любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный техническому оборудованию (компьютеру, мобильному устройству, любому другому оборудованию или программному обеспечению) Заказчика или другого лица из-за скачивания материалов с Сайта или перехода по ссылкам, размещенным на Сайте.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за любой моральный ущерб, включая утраченную честь, достоинство, репутацию, потерю информации, данных, личной выгоды, но не ограничиваясь таковыми, причиненных Пользователю или третьим лицам другими Заказчиками и/или третьими лицами при использовании Сайта.

5.4.1. В случае привлечения Исполнителя к ответственности или наложения взыскания в связи с допущенными Заказчиком нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Заказчик обязан в полном объеме возместить убытки Сайта.

5.5 При нарушении условий настоящего Соглашения, его приложений, условий по использованию отдельных Сервисов Сайта или требований законодательства РФ, Исполнитель вправе заблокировать (временно или навсегда) или удалить учетную запись Заказчика, а также запретить доступ к определенным Сервисам, и удалить любые указанные Заказчиком в учетной записи сведения или размещенный им Контент без предварительного уведомления.

5.6. Заказчик несет личную ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте.

5.6.1. Исполнитель не несет ответственности за хранение, размещение, распространение, предоставление доступа или использование другим образом Заказчиком интеллектуальной собственности других Заказчиков и/или третьих лиц.

5.6.2. Для рассмотрения Исполнителем жалобы по поводу незаконного использования интеллектуальной собственности следует предоставить подтверждение прав собственности на данную интеллектуальную собственность.

5.7. Исполнитель не гарантирует, что:

- сервисы соответствуют требованиям Заказчика на момент принятия Соглашения и будут соответствовать им впоследствии;

- сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены Использованием, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);



-качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Заказчика. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта и предоставляемым им Сервисам целям и ожиданиям Заказчика.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Настоящее Соглашение толкуется и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Данное Соглашение вступает в силу с момента подтверждения согласия Заказчика с условиями настоящих Правил во время прохождения регистрации на Сайте, и действует в продолжение неопределенного срока.

6.3. Пройдя процедуру регистрации на Сайте, Заказчик считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Соглашения или его приложений, Заказчик не вправе использовать сервисы Сайта. В случае если на Сайте были внесены какие-либо изменения в Соглашение с которыми Заказчик не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Сайта.

6.4. Все уведомления и письма в рамках настоящего Соглашения направляются посредством электронной почты на указанный Заказчиком электронный адрес и электронный адрес Исполнителя: info@soularea.ru.

6.5. Все возникшие споры и разногласия Заказчик и Исполнитель будут пытаться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения ситуации путем переговоров, ее решение подлежит в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.7. Настоящие Правила Данное, а также любое из его Приложений (Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, Договор-оферта и т.п.) может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

6.8. Приложения к настоящим Правилам. Указанные на данном Сайте являются обязательным для ознакомления Заказчиком и согласия с перечисленными в них положениями. В случае несогласия с каким-либо из положений в приложениях, Заказчик не вправе использовать услуги Сайта.